

Regulamin bezpłatnego odbioru zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego z gospodarstw domowych, prowadzonego w ramach projektu elektrosegregacja.pl.

1. Regulamin określa zasady odbioru zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2015r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, zwanego dalej elektroodpadami, prowadzonego w ramach projektu elektrosegregacja.pl, zwanego dalej Projektem.

Projekt zorganizowany jest i prowadzony przez firmę ASEKOL PL Organizacja Odzysku Zużytego Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego i Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników nr 56, zwaną dalej Organizatorem.

2. Projekt przeznaczony jest dla klientów indywidualnych (osoby fizyczne prowadzące gospodarstwo domowe) zwanych dalej Zleceniodawcą.

3. Odbiór elektroodpadów obejmuje obszar Warszawy i aglomeracji warszawskiej oraz wybrane miejscowości woj. śląskiego. Szczegółowa lista miast znajduje się w zał. Nr 1 będącym integralną częścią regulaminu.

W każdym momencie trwania Projektu Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany obszaru, na którym świadczona jest Usługa.

4. Odbiór elektroodpadów wielkogabarytowych kompletnych w ramach Projektu jest bezpłatny.

5. Do elektroodpadów wielkogabarytowych odbieranych w ramach Projektu zaliczane są: lodówki, telewizory, zamrażarki, pralki, suszarki do ubrań bębnowe, kuchenki elektryczne oraz gazowo-elektryczne, zmywarki. Jako elektroodpad rozumiany jest elektroodpad posiadający wszystkie istotne elementy, bez których sprzęt sprawny nie mógłby działać. W kwestiach spornych decyduje Organizator.

6. Odbiór elektroodpadów małogabarytowych jest bezpłatny i może się odbyć wyłącznie przy okazji odbioru elektroodpadów wielkogabarytowych. Zleceniodawca ma obowiązek poinformować Organizatora o dodatkowych elektroodpadach, które zamierza oddać, najpóźniej w momencie uzgadniania terminu odbioru.

7. Zgłoszenia odbiorów elektroodpadów w ramach Projektu przyjmowane są za pośrednictwem infolinii nr tel. 433 433 033, lub formularza dostępnego na stronie internetowej <https://www.elektrosegregacja.pl>.

8. Odbiór elektroodpadów prowadzony jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Organizator dopuszcza indywidualne uzgodnienia godzinowe odbiorów elektroodpadów, w miarę możliwości logistycznych Organizatora.

9. Zleceniodawca może odwołać Usługę odbioru elektroodpadów na 24 godziny przed umówionym terminem. Po dokonaniu odbioru elektroodpadów Zleceniobiorca traci prawo do odwołania odbioru

i zrezygnowania z Usługi.

10. Zleceniodawca zobowiązuje się do odpowiedniego przygotowania elektroodpadów do transportu (odłączenia ich od instalacji, opróżnienia z zawartości, rozmrożenia urządzeń chłodniczych itp.).

11. Organizator zapewnia w ramach Projektu usługę wyniesienia elektroodpadów, transportu oraz przetworzenia i recyklingu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12. Odbiór elektroodpadów zostanie zrealizowany po wcześniejszym kontakcie telefonicznym ze strony Organizatora, podczas którego zostanie ustalona data odbioru wraz z przewidywanym przedziałem czasowym.

13. Organizator przewiduje realizację zgłoszeń w ciągu 3 dni roboczych, a w przypadku dużego natężenia zgłoszeń, maksymalnie w ciągu 6 dni roboczych od wpłynięcia zgłoszenia.

14. Organizator ma prawo odmowy realizacji zlecenia i anulowania go w przypadku, gdy:

a. Zleceniodawca przekazał nieprawidłowe lub niepełne dane uniemożliwiające kontakt.

b. Zleceniodawca przekazał nieprawdziwe dane w kwestii kompletności lub rodzaju elektroodpadów.

c. Pomimo ustalonego terminu odbioru nie zastano nikogo w miejscu wykonania Usługi, co uniemożliwiło odbiór.

d. Stan techniczny lub sanitarny zgłoszonych do odbioru elektroodpadów może stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia.

e. Elektroodpady nie są przygotowane do odbioru lub odbiór wymaga wykonania dodatkowych czynności.

15. W przypadku, gdy odbiór nie będzie możliwy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Zleceniodawcy zwrotu udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z realizacją odbioru.

16. W momencie objęcia elektroodpadów w posiadanie stają się one własnością Organizatora.

17. Usługi świadczone na podstawie niniejszego regulaminu mogą być wykonywane w imieniu Organizatora przez osoby trzecie.

18. Do zrealizowania Usługi wymagane jest podanie przez Zleceniodawcę jego danych kontaktowych wraz z imieniem i nazwiskiem, adresem odbioru sprzętu, nr telefonu oraz adresem e-mail. Podanie nieprawdziwych lub niekompletnych danych skutkować może odmową realizacji Usługi przez Organizatora, bez powiadomienia Zleceniodawcy.

19. Podanie wszelkich danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do wykonania Usługi. Niepodanie danych, o których mowa w pkt.18, uniemożliwi wykonanie usługi odbioru elektroodpadów. Dane

przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji Usługi. Organizator przechowuje dane przez okres 30 dni od daty realizacji zlecenia. Przed upływem tego okresu, zleceniodawca ma prawo do zgłoszenia Organizatorowi w formie pisemnej, żądania usunięcia danych. Pełna informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajduje się na stronie internetowej: <https://asekol.pl/polityka-prywatnosci/>

20. Reklamacje dotyczące Usługi odbioru elektroodpadów przyjmowane są za pośrednictwem infolinii nr

tel. 433 433 033 oraz mailowo: reklamacje@elektrosegregacja.pl.

21. Regulamin obowiązuje od 18 listopada 2024r.

Załącznik nr 1

Lista miejscowości, w których realizowany jest projekt bezpłatnego odbioru z zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego z gospodarstw domowych, prowadzonego w ramach projektu elektrosegregacja.pl.

WOJEWÓDZTWO	MIEJSCOWOŚĆ
mazowieckie	Błonie
mazowieckie	Brwinów
mazowieckie	Góra Kalwaria
mazowieckie	Grodzisk Mazowiecki
mazowieckie	Halinów
mazowieckie	Izabelin
mazowieckie	Jabłonna
mazowieckie	Józefów
mazowieckie	Karczew
mazowieckie	Kobyłka
mazowieckie	Konstancin Jeziorna
mazowieckie	Legionowo
mazowieckie	Lesznowola
mazowieckie	Marki
mazowieckie	Michałowice
mazowieckie	Milanówek
mazowieckie	Nadarzyn
mazowieckie	Nieporęt
mazowieckie	Nowy Dwór Mazowiecki
mazowieckie	Otwock
mazowieckie	Ożarów Mazowiecki
mazowieckie	Piaseczno
mazowieckie	Piastów

mazowieckie	Pruszków
mazowieckie	Raszyn
mazowieckie	Stare Babice
mazowieckie	Sulejówek
mazowieckie	Warszawa
mazowieckie	Wiązowna
mazowieckie	Wieliszew
mazowieckie	Wołomin
mazowieckie	Ząbki
mazowieckie	Zielonka
śląskie	Będzin
śląskie	Bielsko-Biała
śląskie	Bieruń
śląskie	Blachownia
śląskie	Bobrowniki
śląskie	Bojszowy
śląskie	Boronów
śląskie	Bytom
śląskie	Chełm Śląski
śląskie	Chorzów
śląskie	Ciasna
śląskie	Czechowice-Dziedzice
śląskie	Czeladź
śląskie	Czerwionka-Leszczyny
śląskie	Częstochowa
śląskie	Dąbrowa Górnicza
śląskie	Dąbrowa Zielona
śląskie	Gaszowice
śląskie	Gierałtowice
śląskie	Gliwice
śląskie	Goczałkowice-Zdrój
śląskie	Herby
śląskie	Imielin
śląskie	Janów
śląskie	Jastrzębie-Zdrój
śląskie	Jaworzno
śląskie	Jejkowice
śląskie	Kalety
śląskie	Kamienica Polska
śląskie	Katowice
śląskie	Kłobuck
śląskie	Kłomnice
śląskie	Knurów
śląskie	Kobiór

śląskie	Kochanowice
śląskie	Konopiska
śląskie	Koszęcin
śląskie	Koziegłowy
śląskie	Kroczyce
śląskie	Krupski Młyn
śląskie	Kruszyna
śląskie	Krzepice
śląskie	Lelów
śląskie	Lędziny
śląskie	Lipie
śląskie	Lubliniec
śląskie	Lyski
śląskie	Łazy
śląskie	Marklowice
śląskie	Miasteczko Śląskie
śląskie	Miedzna
śląskie	Miedzno
śląskie	Mierzęcice
śląskie	Mikołów
śląskie	Mstów
śląskie	Mszana
śląskie	Mykanów
śląskie	Mysłowice
śląskie	Myszków
śląskie	Niegowa
śląskie	Ogrodzieniec
śląskie	Olsztyn
śląskie	Opatów
śląskie	Ornontowice
śląskie	Orzesze
śląskie	Ożarówce
śląskie	Panki
śląskie	Pawłowice
śląskie	Pawonków
śląskie	Piekary Śląskie
śląskie	Pilchowice
śląskie	Pilica
śląskie	Poczesna
śląskie	Popów
śląskie	Poraj
śląskie	Poręba
śląskie	Przyrów
śląskie	Przystajń

śląskie	Psary
śląskie	Pszczyna
śląskie	Pyskowice
śląskie	Radlin
śląskie	Radzionków
śląskie	Rędziny
śląskie	Ruda Śląska
śląskie	Rudziniec
śląskie	Rybnik
śląskie	Rydułtowy
śląskie	Siemianowice Śląskie
śląskie	Siewierz
śląskie	Sławków
śląskie	Sosnowiec
śląskie	Sońnicowice
śląskie	Starcza
śląskie	Suszec
śląskie	Świerklaniec
śląskie	Świerklany
śląskie	Świętochłowice
śląskie	Tarnowskie Góry
śląskie	Toszek
śląskie	Tworóg
śląskie	Tychy
śląskie	Wielowieś
śląskie	Włodowice
śląskie	Wodzisław Śląski
śląskie	Wojkowice
śląskie	Woźniki
śląskie	Wręczyca Wielka
śląskie	Wry
śląskie	Zabrze
śląskie	Zawiercie
śląskie	Zbrostawice
śląskie	Żarki
śląskie	Żarnowiec
śląskie	Żory
małopolskie	Bolesław
małopolskie	Bukowno
małopolskie	Klucze
małopolskie	Olkusz